

São José do Rio Preto, 28 de fevereiro de 2020.

À AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANS
Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras – DIOPE

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019

Segundo pesquisa realizada pelo Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS) e o Datafolha, além da casa própria, o plano de saúde seria o bem de consumo de maior desejo por parte dos brasileiros. Dentro deste contexto, o BENSÁUDE PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR LTDA.

A política de destinação dos lucros e sobras da Operadora realiza-se em reunião com os sócios após o encerramento de cada exercício. Em votação, define-se como o lucro será distribuído ou não.

Verificou-se que para o exercício de 2019, a base de funcionamento da OPERADORA manteve-se praticamente inalterada, se comparada à apresentada no exercício imediatamente anterior.

Bensaúde Plano de Assistência Médica Hospitalar Ltda.

Em 2019 foi adquirido uma nova unidade administrativa na cidade de Jales/SP onde inauguramos em Setembro de 2019 para melhor atender nossos clientes na região. Essa nova unidade está localizada na Rua Um, 2.665. Em São José do Rio Preto/SP temos mais 03 (três) unidades, sendo a Unidade Administrativa localizada na Rua XV de Novembro, 4.488, a Unidade da Medicina Preventiva localizada na Rua Redentora, 3.140, Unidade Comercial localizada na Rua Redentora, 3.832.

Os investimentos concentraram-se em, propaganda e marketing, focando a captação de novos clientes e retenção de nossos clientes, incrementando, desta maneira, a carteira de beneficiários da Operadora com Programas de incentivo a vendas e ações de valorização da marca da empresa, contribuíram para que o ano de 2019 fosse um bom ano para consolidação da empresa como uma das principais escolhas do novo cliente.

Apesar dos processos administrativos da OPERADORA terem sido mantidos praticamente iguais aos dos últimos exercícios, a Operadora implementou, como sempre faz, programas de racionalização desde consumo de materiais, utilização racional da informática até economia de papéis, plásticos e outros.

Todos os recursos financeiros foram originados do faturamento da própria operadora.

Para o ano de 2020, pretende-se, sobretudo buscar a excelência no atendimento ao cliente.

Os recursos humanos da OPERADORA apresentou os seguintes números de funcionários, relativos aos três últimos exercícios:

Ano	Nº de Funcionários
2016	93 (noventa e três)
2017	94 (noventa e quatro)
2018	101 (cento e um)
2019	118 (cento e dezoito)

Fonte: OPERADORA, 2019

A segmentação de mão-de-obra da Operadora, no que se refere à localização geográfica é exclusivamente municipal, tendo em vista que a região de atuação da Operadora é no município de São José do Rio Preto/SP. Em relação à segmentação segundo o nível educacional, a Operadora dispõe de mão-de-obra de nível médio e superior, mão-de-obra está alocada em funções administrativas, comerciais, de informática, atendimento ao público e serviços gerais. O “turnover” da OPERADORA, referente ao ano de 2019, está caracterizado por 48 (quarenta e oito) admissões e 31 (trinta e um) desligamentos de funcionários.

No âmbito da implantação de programas de promoção e prevenção à saúde, a OPERADORA possui o Setor de MEDICINA PREVENTIVA que desenvolve um programa de atenção e orientação aos clientes, promovendo distribuição gratuita de material explicativo e orientações sobre prevenção à saúde do indivíduo, cursos, palestras e aulas. Este projeto contempla grupos assistidos e em alguns programas a toda a clientela da OPERADORA. Além das ações promovidas diretamente pelo Projeto

aos clientes da OPERADORA, são desenvolvidas ações junto à comunidade como patrocínios a eventos sócio-esportivos, entre outras ações que têm como objetivo a valorização do ser humano e sua saúde, além do reforço da marca. A OPERADORA também contribui mensalmente para a ARCD – Associação de Reabilitação da Criança Deficiente, uma entidade que tem como objetivo a reabilitação de pessoas como deficiência física, especialmente de crianças, adolescentes e jovens. Participa ainda da Campanha do Agasalho e do Natal Solidário, promovidos pela Fundo Social de Solidariedade.

A fim de melhorar o desempenho de seus colaboradores e proporcionar um atendimento diferenciado a seus beneficiários, a OPERADORA promove treinamentos que buscam aperfeiçoamento profissional e ajuda de custo para graduação e pós-graduação.

No que tange à política de recolhimento de contribuições sociais incidentes sobre a folha de salários, tem-se que 22% (vinte e dois por cento) corresponde a contribuição patronal mais o FAP – Grau de Risco da Empresa –, e 5,8% (cinco vírgula oito por cento) são vinculados a terceiros (SESC, SESI, SENAI, etc.). A OPERADORA oferece vale alimentação, vale refeição, seguro de vida e plano de saúde aos funcionários e a seus filhos menores de idade.

A OPERADORA, preocupada com a conscientização da preservação do meio ambiente, procura estimular entre seus colaboradores processos de reciclagem de recursos materiais. Esta campanha interna iniciou-se em 2010, e continua com sucesso entre os funcionários que já incorporaram as tarefas no seu dia-a-dia.



Bensaúde Plano de Assistência Médica Hospitalar Ltda.

O Bensaúde Plano de Assistência Médica Hospitalar Ltda trabalha com seriedade e muita determinação e tem o intuito de garantir uma estrutura organizacional sustentável a seus colaboradores e clientes, bem como proporcionar atendimento de excelência a seus beneficiários.

**BENSAÚDE PLANO DE ASSISTÊNCIA
MÉDICA HOSPITALAR LTDA.**

Tsugugo Toma
Representante Legal junto à ANS