



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO
Exercício encerrado em 31 de dezembro de 2022

Apresentamos as demonstrações contábeis da operadora Bensaúde Plano de Assistência Hospitalar Limitada, regularmente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o número 36.656-1, relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2022.

Em 2022, excepcionalmente, pelas razões abaixo descritas neste relatório, a operadora obteve um Resultado Líquido negativo de R\$ -9.525.127,61.

A carteira de beneficiários passou de 48.613 vidas em dezembro de 2021 para 50.292 vidas em dezembro de 2022.

A pandemia do Covid-19, causada pelo vírus SARS-CoV-2 e suas variantes, não deixou de existir, porém encontra-se controlada. A volta gradual à normalidade na vida cotidiana dos beneficiários de planos de saúde, fez com que, como já havia sido previsto em nossos relatórios de administração de anos anteriores, houvesse aumento de atendimentos eletivos, tanto em quantidade quanto em complexidade, fazendo com que as despesas assistenciais da Operadora, e do segmento como um todo, aumentasse consideravelmente em 2022.

Ainda, a Lei número 14.454/2022, passou a estabelecer critérios que permitem a cobertura de exames ou tratamentos de saúde que não estão incluídos no rol de procedimentos e eventos em saúde suplementar, causando significativo impacto na operação com consequente aumento de custos.

Houve ações das áreas de Medicina Preventiva e Saúde Mental, organizadas de forma a fazer frente ao aumento de custos assistenciais. Tais ações serão intensificadas e estruturadas durante 2023.

Outro impacto na operação que fez com que o resultado líquido de 2022 fosse negativo, se deu em função do reajuste anual das mensalidades da carteira de planos individuais/familiares. Conforme regras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), este reajuste negativo de mensalidades foi de (-) 8,19% de maio de 2021 a abril de 2022. Como esta Operadora possui mais de 80% de sua carteira com planos individuais/familiares, foi significativa a redução da receita nos primeiros quatro meses de 2022. O reajuste positivo de 15,5% para este tipo de plano aplicados de maio a dezembro de 2022, não foi suficiente para equilibrar totalmente a receita da operadora em 2022, já que isso somente ocorrerá quando completar 12 meses de reajuste em abril de 2023.

O Bensaúde continua adotando uma política de investimentos nos programas de Medicina Preventiva e Qualidade de Vida. O Bem Bebê (Curso de Gestante), o Promovida (Saúde de Idosos), o Dia Mundial do Rim, os eventos de incentivo à prática de exercícios físicos, os eventos de nutrição,

os eventos lúdicos de caráter sociocultural, entre outros, são exemplos de programas desenvolvidos por uma área da Operadora que se dedica integralmente à Promoção à Saúde.

A empresa possuía em dezembro de 2022, 159 colaboradores, sendo 140 CLT e 19 PJ. A fim de melhorar o desempenho e o atendimento a seus clientes, a operadora promoveu diversos treinamentos aos colaboradores, forneceu subsídios para graduação e pós-graduação, realizou investimentos em várias iniciativas e ações voltadas à melhoria do atendimento ao cliente, da qualidade assistencial e dos processos internos, realizou contratações em respeito à diversidade e equidade salarial.

Em 2022 houve a consolidação de dois importantes projetos na empresa: Comitê LGPD e Comitê de Governança. Este último, que ocorreu em cumprimento à RN-518/2022/ANS, implantou o Manual de Governança. Em reuniões que ocorrem segundo seu Regimento, o Comitê, entre outras coisas, delibera e apresenta relatórios do Sistema de Gestão de Riscos, de responsabilidade da Controladoria da Empresa. Melhorias e correções apontadas, são registradas em atas e apresentadas pelo Comitê ao Conselho de Administradores Nomeados.

O Bensaúde considera as ações de ESG (sigla em inglês de ambiental, social e governança), como transformadoras e inovadoras, pois acredita que estas fazem sentido à essência da empresa de cuidar e respeitar a vida. Neste sentido a empresa promoveu campanhas ESG desde 2022, como por exemplo, substituição de copos descartáveis por squeezes e xícaras de fibra de arroz, introdução de lixeiras seletivas, instalação de as torneiras automáticas e secadores de mão, reciclagem de fabricação de Pufes com papéis picados etc.

A responsabilidade social é uma forma da empresa proporcionar à comunidade da qual faz parte e a si mesma um ambiente melhor, tanto no presente como no futuro. Por este motivo realiza arrecadação anual de alimentos e outros produtos para doação a asilos da região, promove ações como as que arrecada blister e lacres para doação às instituições que trocam por cadeiras de rodas, realiza campanha anual de doação de sangue para o Hospital beneficência Portuguesa e participa anualmente do Natal solidário em parceria com a Prefeitura de Rio Preto.

Todas as responsabilidades regulatórias da operadora foram cumpridas, estando constituídas todas as garantias quanto a solvência, riscos, provisões, ativos, cálculos atuariais, envios de informações periódicas, etc., em atenção rigorosa às normas da ANS às quais a empresa está submetida.

O mesmo ocorre com as demais responsabilidades de caráter tributário, legal, societário etc., em atenção rigorosa às leis e normas vigentes e impostas pelas autoridades municipais, estadual e nacional.

A operadora continuará elaborando um trabalho sério e responsável, com sua visão de futuro, inovando, sem se afastar de sua origem e tradição, buscando sempre o crescimento sustentável em prol dos beneficiários e qualidade no atendimento.

São José do Rio Preto, 17 de fevereiro de 2023

TSUGUGO
O TOMA
0216804
9815

Assinado digitalmente por
TSUGUGO TOMA:02168049815
DN: C=BR, O=ICP-Brasil,
OU=Secretaria da Receita Federal
do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3,
OU=VALID, OU=AR AUTENTIC
CERTIFICADORA, OU=Presencial,
OU=22948146000104,
CN=TSUGUGO TOMA:02168049815
Razão: Eu sou o autor deste
documento
Localização: sua localização de
assinatura aqui
Data: 2023-03-14 08:47:14
Foxit Reader Versão: 9.6.0

Bensaúde Plano de Assistência Médica Hospitalar Ltda.

Tsugugo Toma

Administrador Nomeado