



2025



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Exercício encerrado em 31 de dezembro de 2025

Conhecido com o Plano de Saúde do Hospital Beneficência Portuguesa de São José do Rio Preto, o Bensaúde Plano de Assistência Hospitalar Limitada é uma Operadora de Plano de Saúde devidamente registada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o número 36.656-1, em conformidade com o estabelecido pela Lei 9.656/98.

A Missão do Bensaúde é Promover assistência à saúde, garantir acesso a cobertura médico-hospitalar qualificada a seus beneficiários e valorizar o trabalho médico. A Visão é Ser referência em qualidade e reconhecida como melhor custo-benefício entre as Operadoras na região em que atuamos. Os Valores do Bensaúde são: Humanização; Credibilidade; Efetividade; Inovação e Responsabilidade.

Originariamente concebido como um serviço do Hospital Beneficência Portuguesa de São José do Rio Preto, o Bensaúde foi estabelecido em 1991. Em dezembro de 2025, a marca Bensaúde comemorou 34 anos de existência.

O Bensaúde segue fortalecendo políticas relacionadas à Medicina Preventiva e Qualidade de Vida, através do fomento de programas voltados para públicos elegíveis e estratégicos para a empresa. A medicina preventiva praticada pelo Bensaúde transcende seu modelo clássico baseado em prevenção de doenças e complicações em muito longo prazo e agrega a atenção terciária com a prevenção de desfechos após alta hospitalar. Para tanto, incorpora em seu modelo de trabalho linhas de cuidado para doenças e condições prevalentes, que oferecem maior segurança e efetividade no cuidado na fase extra-hospitalar.

A carteira de clientes do Bensaúde em dezembro de 2025 estava formada por 66.484 beneficiários distribuídos em três tipos de Planos: Planos Individuais/Familiares (PIF) com 37.471 vidas e Planos Coletivos com 29.013.

O Bensaúde tem contrato com 1.295 profissionais de saúde credenciados incluindo médicos, hospitais, psicólogos, laboratórios, clínicas, serviços de diagnóstico, fisioterapeutas, entre outros.

A Operadora opera em São José do Rio Preto e em várias outras cidades na região Noroeste Paulista, além de localidades nos estados vizinho de Minas Gerais e Mato Grosso do Sul.

O Bensaúde tem cinco unidades, quatro em Rio Preto e uma em Jales. São José do Rio Preto, no encantador bairro da Redentora, perto do Hospital Beneficência Portuguesa, encontram-se as Unidades da Rua: XV de Novembro: a Sede Administrativa e a Unidade Comercial. Já na Rua: Redentora, estão localizadas as Unidades de Medicina Preventiva e Saúde Mental. A quinta unidade está localizada na próspera cidade de Jales (SP).

Em dezembro de 2025 a empresa contava com 228 colaboradores. Sendo 214 CLT e 14 Contratos PJ. O percentual de mulheres e homens no quadro de colaboradores é de 77,19% de mulheres e 22,81% de homens. A empresa incentivou a busca por formação acadêmica, investiu em diversas iniciativas para aprimorar o atendimento ao cliente, a qualidade dos serviços prestados e os processos internos.

O Bensaúde sabe da importância de cuidar da saúde física e mental dos colaboradores, além da importância do desenvolvimento profissional, trazendo benefícios para ambos. Por isso as ações do Programa interno de qualidade de vida, O Estar Bem, traz desde 2023 ações como levantamento anual de saúde mental, possibilidade de participar de grupos de psicoterapia, hidroginástica, coral, estímulo a atividades físicas e alimentares, como nutricionistas disponíveis frutas semanais e programa de capacitação. Apoiamos ações sociais para estimular a inserção dos colaboradores em ações solidárias, Natal Solidário em colaboração com a Prefeitura de Rio Preto, doação de sangue ao Hospital Beneficência Portuguesa. O Bensaúde acredita que ações como estas estão alinhadas com a missão da empresa de zelar e respeitar vidas.

A operadora obteve um Resultado Líquido de R\$ 5.696.167,52, como se pode observar em detalhes nas Demonstrações Financeiras dos Relatório os Auditores Independentes relativos ao Exercício de encerramento de 31 de dezembro de 2025.

Todas as responsabilidades regulatórias da operadora foram cumpridas, estando constituídas todas as garantias quanto a solvência, risco, provisões, ativos, cálculos atuariais, envios de informações periódicas etc., em atenção rigorosa às normas da ANS às quais a empresa está submetida.

RENATO CUSTÓDIO DA SILVA
DIRETOR GERAL

DÊNIS FLÁVIO SANTANA
DIRETOR EXECUTIVO

FABIANA P. SILVA DE MATOS
DIRETORA DE OPERAÇÕES